



EL GRUPO BERMA (*VIGUETAS BERMA, S.L. Y PREFABRICADOS ARQUITECTÓNICOS, S.L.U.*), mantiene el sistema de gestión de la calidad en base a la norma UNE-EN ISO 9001:15 como herramienta de gestión indispensable para mantener la fidelidad de nuestros clientes así como para aumentar la satisfacción de los mismos. Para ello los servicios y productos (EXTRACCIÓN DE GRAVAS Y ARENAS. PRODUCCIÓN DE ÁRIDOS. PRODUCCIÓN Y MONTAJE EN OBRA DE PREFABRICADOS DE HORMIGÓN ARMADO Y PRETENSADO (VIGUETAS BERMA) Y DISEÑO, PRODUCCIÓN Y MONTAJE EN OBRA DE PREFABRICADOS DE HORMIGÓN ARMADO Y PRETENSADO (PREFABRICADOS ARQUITECTONICOS) suministrados por GRUPO BERMA serán productos que no solo cumplan con los requisitos establecidos en la normativa vigente, sino que buscaremos la mejora de los mismos así como la mejora del servicio proporcionado al cliente.

La Dirección asume los compromisos de poner en el mercado únicamente productos que satisfagan al cliente y al resto de partes interesadas, estableciendo procesos capaces, cumpliendo los requisitos legales y otros aplicables y buscando la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Consecuente con la decisión y voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución del mencionado objetivo, en el convencimiento de que el coste que ello implique no es otra cosa que una inversión rentable.

La Gestión de la Calidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal integrado en el GRUPO BERMA, y abarca todas las actividades con él relacionadas. Convencidos que la Calidad nos ayudará a alcanzar un sistema de mejora continua, anualmente se establecerán y se revisarán por la Dirección objetivos concretos y cuantificables, con responsables y plazos de ejecución definidos, que nos ayuden a medir y evaluar la mejora alcanzada.

Pido al personal del GRUPO BERMA que asuma, cumpla y haga cumplir las previsiones del Manual de Gestión de la Calidad y delego la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en el Responsable de Calidad.

EL GERENTE

Fdo: D. FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ

02/11/2017